INFORMATIVA PRIVACY SITO WEB

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web, accessibile per via telematica.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al dominio del titolare del trattamento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento: HOTEL FALCONE S.r.l., in persona del legale rappresentante, corrente in VIESTE (FG), cap 71019, ITALIA, Loc. Lungomare E. Mattei, 5; tel. 0884 708251; fax. 0884708252; e- mail: info@hotelfalcone.com., p.iva 03037240714.
Responsabile della protezione dei dati: avv. Marco Pagliara; e-mail: avv.m.pagliara@gmail.com; pec: avv.pagliara@pec.it

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati per finalità di: a) divulgazione delle attività e dei servizi del titolare del trattamento; b) marketing diretto in caso di acquisizione dati tramite form per finalità promozionali; c) gestione ed esecuzione dei contratti.
Le basi giuridiche sono costituite da legittimo interesse (sub a); dal consenso (sub b); dal contratto (sub c).
Di seguito specificate:

a) Finalità di comunicazione istituzionale e informativa vendita di prodotti o servizi analoghi**: legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR- art. 130, co. 4, C.d.P.).**

b) Finalità di marketing e promozione**: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a).**

c) Finalità contrattuali o precontrattuali**: esecuzione di misure precontrattuali o di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b).**

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP dei server -hosting, gli indirizziin notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.).

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche aggregate sull'uso dei servizi (pagine più visitate;
- numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, tempistiche di permanenza,ecc...);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Vengono trattati dati anagrafici e di contatto di utenti e potenziali clienti acquisiti tramite form o e-mail.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati di navigazione non persistono per più di 2 anni ai fini di indagine statistica, icookie tecnici persistono per la durata di sessione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).
I dati raccolti per finalità di marketing verranno conservati per 24 mesi e stesso termine dalla cessazione del rapporto commerciale per la vendita di prodotti o servizi analoghi.
Gli altri dati come da specifiche informative.

 La conservazione dei log di accesso è spesso **limitata a pochi mesi**, salvo esigenze di sicurezza informatica;

 I 24 mesi per marketing devono decorrere **dalla raccolta o dal rinnovo del consenso**.

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.
Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del sito predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Per maggiori informazioni sull'uso dei cookie e sulle modalità di gestione delle preferenze, si rimanda alla **Cookie Policy** del sito.
Il trattamento effettuato riguarda la produzione di statistiche, con dati pseudonimizzati, sulla navigazione nel sito. La configurazione adottata, in modo da escludere trattamenti di dati identificativi, raccoglie le seguenti informazioni:

- L'indirizzo IP, il quale viene minimizzato
- Il tipo di browser (dati macro)
- Il tipo di dispositivo (PC, smartphone, tablet)

Viene fatto uso di cookie tecnici di sessione (persistenti nella medesima), in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente delsito.

Informazioni circa il trattamento dei dati personali effettuato attraverso le piattaforme di social media utilizzate dal titolare del sito.

Circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate dal titolare del sito si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive

privacy policy. Il titolare del sito tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine delle piattaforme di Social Media dedicatenell'ambito delle sue finalità dichiarate e nel rispetto della normativa vigente.

.

DESTINATARI DEI DATI

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione di alcuni dei servizi seguenti i soggetti designati, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, qualiresponsabili del trattamento.

I fornitori dei servizi di sviluppo ed erogazione e quelli per la gestione operativa delle piattaforme tecnologiche del sito.

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti che forniscono servizi informatici, tecnici o di hosting, nominati responsabili esterni del trattamento. L'elenco aggiornato dei responsabili è disponibile su richiesta all'indirizzo e-mail del titolare o del servizio privacy.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamentoche li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza è presentata contattando il titolare del trattamento o il DPO, tramite i dati di contatto su indicati.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art.77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).