HOTEL FALCONE

VIESTE (FG), cap 71019, ITALIA, Loc. Lungomare E. Mattei, n. 5

INFORMATIVA GENERALE PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679

In attuazione del Regolamento UE n. 679/16 si forniscono ai clienti ed utenti dei servizi le seguenti informazioni di ordine generale.

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento: HOTEL FALCONE S.r.l., in persona del legale rappresentante, corrente in VIESTE (FG), cap 71019, ITALIA, Loc. Lungomare E. Mattei, 5; tel. 0884 708251; fax. 0884708252; e- mail: info@hotelfalcone.com., p.iva 03037240714.

Responsabile della protezione dei dati: avv. Marco Pagliara; e-mail: avv.m.pagliara@gmail.com; pec: avv.pagliara@pec.it

- **Categorie dati e modalità di trattamento**: il trattamento può avere ad oggetto dati di identificazione diretta (ad es. dati comuni, di contatto -numeri di telefono-, anagrafici, identificativi, di ubicazione); dati di identificazione indiretta (ad es. indirizzi ip); particolari categorie di dati (stato di salute ospiti -emergenza

sanitaria, allergeni per la somministrazione di alimenti e bevande, situazioni di disabilità); immagini facciali (video, foto);dati relativi a comunicazioni elettroniche (ad es. indirizzi di posta elettronica e messaggistica istantanea tramite WhatsApp); dati relativi ai pagamenti. I dati vengono raccolti presso gli interessati e trattati con modalità automatizzate e/o analogiche. Le operazioni di trattamento possono essere le seguenti: raccolta, registrazione organizzazione, conservazione, consultazione, limitazione, cancellazione e distruzione.

- **Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali**: i dati verranno trattati, in generale, per le finalità connesse alle attività alberghiere; per la promozione e la gestione di servizi diretti allo sviluppo di iniziative turistiche, la vendita di servizi turistici; il noleggio e la concessione in uso di veicoli e natanti ai clienti. In particolare, i dati verranno trattati per gli scopi e le necessità aziendali, ovverosia per: (1) esercizio di attività turistica e alberghiera (ristorazione, spiaggia privata, piscina, bar con somministrazione); (2) per finalità di marketing diretto (ad es. newsletter o messaggistica istantanea -WhatsApp-); (3) per finalità inerenti l'esecuzione di contratti e servizi; (4) per ragioni di sicurezza e protezione dei beni; (5) per gli adempimenti degli obblighi di legge.

- **Basi giuridiche dei trattamenti:** il trattamento dei dati personali conferiti può essere fondato: 1) sull'esecuzione di specifici contratti o servizi; 2) sul consenso del cliente, manifestato anche mediante azioni positive inequivocabili (ad esempio inserimento dei dati particolari direttamente dal cliente in mail o note) ed esplicitato per una o più finalità specifiche); 3)

sul legittimo interesse per ragioni di sicurezza e protezione dei beni aziendali; 4) sull'adempimento degli obblighi legali del titolare del trattamento (sicurezza e gestione degli adempimenti connessi ai rapporti di lavoro, fiscali e contabili). Di seguito specificati:

Finalità	**Natura**	**Base giuridica**
attività finalizzata alla gestione e svolgimento dei contratti	Necessaria e obbligatoria	Esecuzione del contratto, art. 6, par. 1 lett. b), GDPR
Finalità	**Natura**	**Base giuridica**
Attività di marketing	Facoltativa e volontaria	Consenso dell'interessato, art. 6 par. 1, lett. a), GDPR
Finalità	**Natura**	**Base giuridica**
Protezione dei beni e sicurezza	Necessaria e obbligatoria	Legittimo interesse, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR
Finalità	**Natura**	**Base giuridica**
Tutela della salute	Necessaria	Obbligo di legge o consenso art. 9, par. 2 GDPR
Finalità	**Natura**	**Base giuridica**
Adempimento degli obblighi legali in materia di sicurezza sul lavoro e relativi alla gestione del rapporto con i dipendenti, fiscali e contabili	Necessaria e obbligatoria	Obbligo di legge, art. 6, par. 1, lett. c) GDPR

- **Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali:** i dati personali possono essere trasferiti a responsabili esterni, consulenti fiscali, enti pubblici e autorità competenti; più in particolare, consulenti del lavoro, medico competente, responsabile sicurezza sul lavoro, responsabili esterni (soggetti fornitori di e manutentori di software e hardware), servizi in outsourcing (manutenzioni generali della struttura, servizi di sala, cucina, lavanderia, direzionali, di animazione turistica), pubbliche amministrazioni (Autorità di P.S., Ente regionale, Agenzia delle Entrate).
- **Intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali ad un paese terzo**: non sussiste, giacché i dati non verranno trasferiti extra UE. Qualora sopravvengano necessità di trasferimento dei dati extra UE il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Reg. UE 679/2016, con verifica delle decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari, ovvero della sussistenza di garanzie adeguate o norme vincolanti d'impresa, ovvero sussistenza di specifiche eccezioni e previa autorizzazione degli interessati e comunicazione ai medesimi.

- **Periodo di conservazione dei dati personali e criterio utilizzato per determinarlo**: vengono conservati per **5** anni i dati personali in funzione di obblighi fiscali e legali. I dati personali potranno essere conservati per **10** anni dalla cessazione del rapporto, in funzione dei termini di prescrizione ordinaria dei diritti, ovvero medesimo termine decennale dalla acquisizione per finalità di marketing (docweb n. 2920245; 2547834; 2499354; 8998319), al fine di sviluppare strategie comunicative di lungo periodo in favore dei clienti non fidelizzati. Infatti, per le finalità

promozionali di **marketing**, ove effettuate, necessita un lungo periodo di conservazione dei dati (10 anni), in quanto i clienti potenziali e/o non fidelizzati sono quelli che devono essere contattati nel lungo periodo, al fine di essere invogliati a ritornare presso la struttura ricettiva. Tale conservazione non comporta rischi significativi per i diritti e le libertà degli interessati, in considerazione della tipologia di dati raccolti e delle modalità, giacché il marketing non sarà invasivo e la profilazione non comporterà danni o abusi a carico degli utenti o discriminazione nelle offerte commerciali. Tale termine di conservazione decennale trova fondamento in provv. Garante privacy n. 181/2020 e conforto in doc. web 2499354 (verifica preliminare Bulgari spa); doc. web 8997404 (verifica preliminare FCA Italy s.p.a.); doc. web 8998319 (verifica preliminare BMW Italia s.p.a.). I dati relativi alla salute degli ospiti possono essere conservati per la durata delle esigenze di cui alle leggi e decreti emergenziali, mentre i dati relativi agli allergeni o salute per max **1** anno.

- **Diritti dell'interessato**: si comunica agli interessati l'esistenza del diritto di chiedere al titolare del trattamento l'**accesso** ai dati personali, la **rettifica** o la **cancellazione** degli stessi, la **limitazione** del trattamento, di **opporsi** al loro trattamento, oltre al diritto alla **portabilità** dei dati, disciplinati dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 679/16 (per esercitare qualsiasi diritto inviare richiesta al titolare del trattamento o al DPO ai dati di contatto di cui sopra).
- **Informazioni agli interessati:** si informano gli interessati dell'esistenza del **diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento, mediante comunicazione elettronica o in qualsiasi modalità scritta, qualora il trattamento sia fondata su tale base giuridica e senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul

consenso prestato prima della revoca, nonché del diritto di proporre **Reclamo** ad un'autorità di controllo (Garante per la privacy). La comunicazione di dati personali è necessaria per le indicate finalità del trattamento, ai fini di accedere ai servizi erogati.

- I **processi decisionali automatizzati, e se del caso, la profilazione**, non vengono svolti, in ogni caso verrebbe richiesto specifico e libero consenso agli interessati.
- **ESERCIZIO DIRITTI**: l'interessato può inoltrare qualsiasi comunicazione o richiesta inerente l'esercizio dei propri diritti privacy al titolare del trattamento o al DPO ai su indicati dati di contatto.